

MONTRÉAL

1180, rue Drummond
Bureau 620
Montréal (Québec) H3G 2S1
T 514 878-9825

QUÉBEC

2136, chemin Sainte-Foy
Bureau 200
Québec (Québec) G1V 1R8
T 418 687-8025

Sondage sur l'accessibilité aux médecins de famille dans la région socio-sanitaire de Montréal (06)

RAPPORT FINAL
PRÉSENTÉ AU
MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DU QUÉBEC

NOVEMBRE 2012

03 /CONTEXTE, OBJECTIFS ET MÉTHODOLOGIE ABRÉGÉE

Résultats

05 /RÉPARTITION DE LA POPULATION SELON L'ACCÈS À UN MÉDECIN DE FAMILLE

06 /ACCÈS À UN MÉDECIN GÉNÉRALISTE POUR CEUX QUI N'ONT PAS DE MÉDECIN DE FAMILLE

07 /SUIVI PAR UN MÉDECIN SPÉCIALITE

08 /PERSONNES AYANT CONNU UN PROBLÈME D'ACCÈS

09 /ACCÈS À UN MÉDECIN EN DEHORS DES HEURES RÉGULIÈRES

10 /POPULATION AYANT UN MÉDECIN DE FAMILLE : ATTENTE POUR OBTENIR UN RENDEZ-VOUS

11 /POPULATION AYANT UN MÉDECIN DE FAMILLE : OPINION SUR L'ATTENTE POUR OBTENIR UN RENDEZ-VOUS

12 /POPULATION AYANT UN MÉDECIN DE FAMILLE : ACCÈS À UN MÉDECIN EN CAS D'URGENCE

13 /ÉVALUATION GLOBALE DE LA DISPONIBILITÉ DES SERVICES DE SANTÉ

14 /PERCEPTION GÉNÉRALE DE SON ÉTAT DE SANTÉ

CONTEXTE ET OBJECTIF

- Cette étude vise à établir quelle est la proportion de la population adulte qui a un médecin de famille, quelle est la satisfaction de ceux qui ont un médecin de famille à l'endroit de l'accessibilité de leur médecin, et pour ceux qui n'en ont pas, quelles sont les raisons de cette situation et quelles sont les ressources alternatives auxquelles ils ont accès.
- Cette étude est réalisée pour chacun des RLS (réseau local de santé) de tout le Québec. Ce rapport-ci présente les résultats pour la région socio-sanitaire de Montréal (région 06) et ses 12 RLS.

POPULATION CIBLE

- Adultes de la région socio-sanitaire de Montréal (région 06).

ÉCHANTILLONNAGE

- Au moins 400 répondants par RLS (4 808 au total).

COLLECTE

- Entrevues téléphoniques réalisées du 10 au 30 mars 2012.
- Taux de réponse : 39 %

PONDÉRATION

- Par expansion à la distribution d'âge et de sexe de la population adulte de chacun des RLS selon les données démographiques fournies par le MSSS

MARGE D'ERREUR

- La marge d'erreur d'échantillonnage maximale, au niveau de confiance de 95 %, sur les résultats établis pour l'ensemble des répondants de l'une ou l'autre des RLS est de l'ordre de 6,0 %.
- Les écarts significatifs (au niveau de confiance de 95 %) entre les RLS sont indiqués par des flèches ↗↘.
- Pour l'état de santé, on présente aussi une mesure « normalisée » (page 14). Comme l'état de santé est fortement corrélé au sexe et à l'âge des répondants, cette mesure « normalisée » présente quels seraient les résultats si la distribution par âge et sexe au sein du RLS était la même que pour la population du Québec dans son ensemble, le but étant de pouvoir comparer les RLS entre eux abstraction faite des écarts attribuables aux différences de structure de leurs populations.
- Pour faciliter les comparaisons entre les territoires, dans tous les cas, les indécis sont exclus.



RÉSULTATS

RÉPARTITION DE LA POPULATION SELON L'ACCÈS À UN MÉDECIN DE FAMILLE

QA1 ET QB1. AVEZ-VOUS UN MÉDECIN DE FAMILLE ET SINON POURQUOI N'EN AVEZ-VOUS PAS?

RAISONS	Ahuntsic	Côte des Neiges	Côte St-Luc	Dorval/Lachine/Lasalle	Faubourgs	Hochelaga	Nord de l'île	Petite Patrie	Pierrefonds/Lac-St-Louis	Rivière des Prairies	St-Léonard	Verdun	Total de la région	Total du Québec
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
A) En a un	69,2	64,9	69,9	72,8 ↗	53,8 ↘	62,2	70,5	54,7 ↘	74,0 ↗	67,9	64,7	65,3	66,2	75,2 ↗
B) N'en a pas besoin	12,2	11,9	8,2	5,3 ↘	14,0	12,7	9,1	15,0 ↗	5,1 ↘	7,8	11,2	10,2	10,1	7,6 ↘
C) N'en a pas cherché	7,0	9,7	8,6	10,6	13,3	11,2	7,8	12,9	6,5	10,2	7,1	12,2	9,7	7,0 ↘
D) Incapable d'en trouver un	11,6	13,5	13,3	11,3	18,9 ↗	13,9	12,6	17,4	14,3	14,1	17,0	12,3	14,1	10,3 ↘

PRATIQUEMENT LES DEUX TIERS DE LA POPULATION ADULTE DE LA RÉGION DE MONTRÉAL A UN MÉDECIN DE FAMILLE

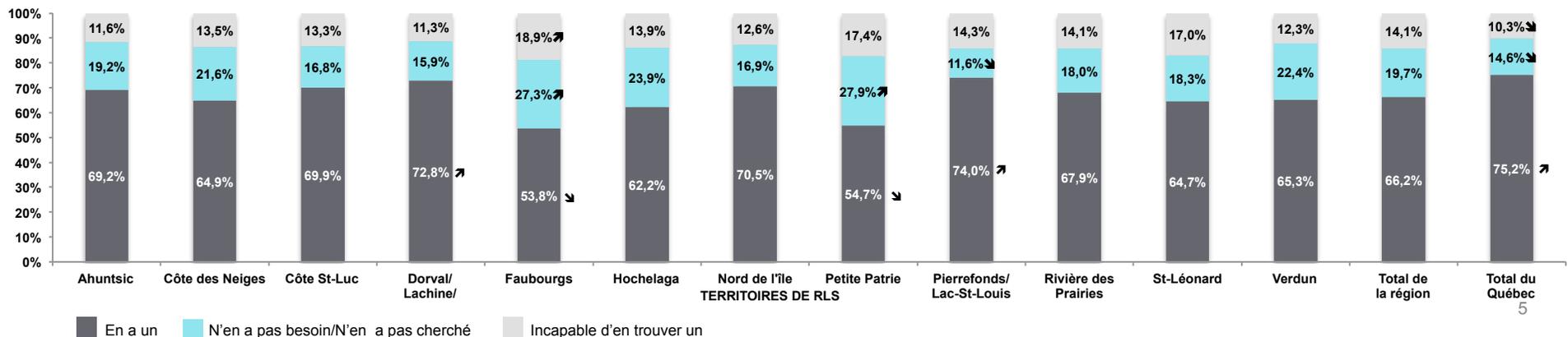
C'est par contre beaucoup moins que pour l'ensemble du Québec (75,2 %).

Par territoire de RLS, les proportions varient entre un minimum de 53,8 % pour le RLS des Faubourgs et du Plateau Mont-Royal jusqu'à un maximum de 74,0 % pour Pierrefonds/Lac-St-Louis. Il y a deux RLS qui se démarquent significativement à la baisse et deux RLS qui se démarquent significativement à la hausse.

Dans l'ensemble de la région de Montréal, la plupart de ceux qui n'ont pas de médecin de famille n'en ont pas tout simplement parce qu'ils n'ont pas réussi à en trouver malgré qu'ils en aient cherché (14,1 % du total de la population adulte). Par ailleurs, 10 % disent qu'ils n'en ont pas besoin alors que les autres 10 % n'en ont pas cherché.

La proportion de gens qui ont cherché un médecin de famille mais n'ont pas été capables d'en trouver est significativement plus élevée pour le RLS du Faubourgs et Plateau Mont-Royal (18,9 % de l'ensemble des adultes). Plus généralement, c'est une situation plus fréquente dans la région que dans le reste du Québec.

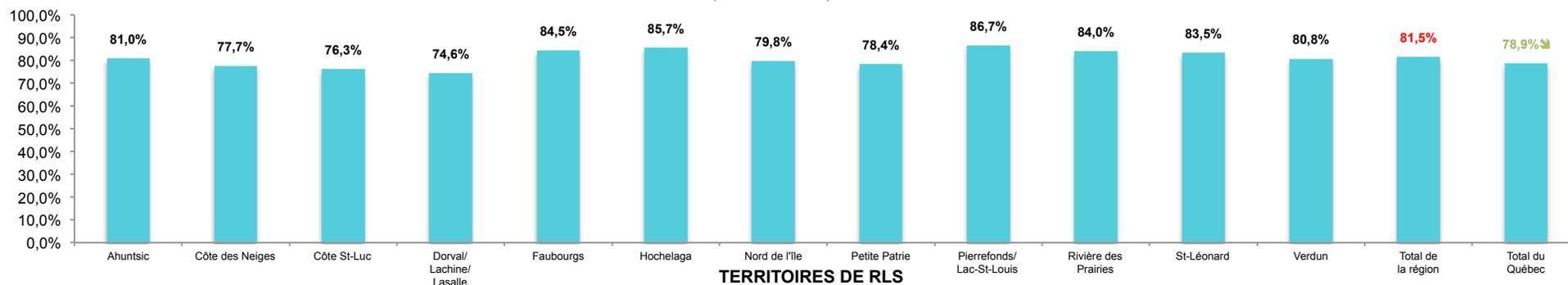
RÉPARTITION DE LA POPULATION SELON SA SITUATION PAR RAPPORT AUX MÉDECINS DE FAMILLE



ACCÈS À UN MÉDECIN GÉNÉRALISTE POUR CEUX QUI N'ONT PAS DE MÉDECIN DE FAMILLE

QB2. Y A-T-IL UN CABINET, UN CLSC OU UNE CLINIQUE SANS RENDEZ-VOUS OÙ VOUS CONSULTEZ HABITUELLEMENT UN MÉDECIN POUR VOS PROBLÈMES DE SANTÉ?

(Parmi ceux qui n'ont pas de médecin de famille)
(% de « oui »)



PLUS DE 80 % DE CEUX QUI N'ONT PAS DE MÉDECIN DE FAMILLE PEUVENT TOUT DE MÊME AVOIR ACCÈS À UN OMNIPRATICIEN

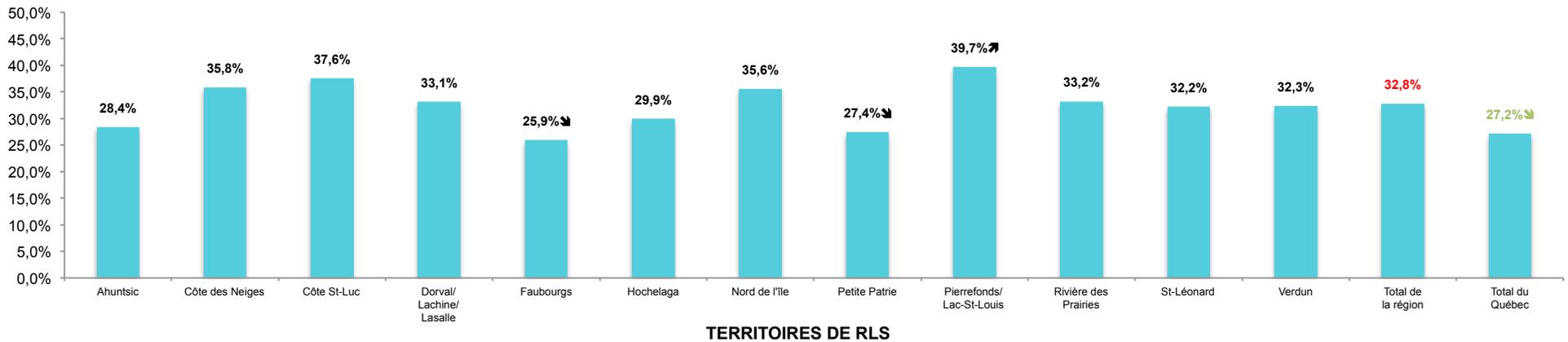
C'est un peu plus que pour l'ensemble du Québec même si ce n'est pas assez pour combler l'écart quant à la proportion de ceux qui ont un médecin de famille.

Les taux varient d'un minimum de 74,6 % dans Dorval/Lachine/Lasalle jusqu'à un maximum de 86,7 % pour Pierrefonds/Lac-St-Louis mais comme cette question ne s'adresse qu'à ceux qui n'ont pas de médecin de famille, les écarts entre les RLS ne sont pas significatifs.

SUIVI PAR UN MÉDECIN SPÉCIALISTE

QD3. AVEZ-VOUS POUR VOUS-MÊME UN MÉDECIN RÉGULIER QUI N'EST PAS UN MÉDECIN DE FAMILLE MAIS PLUTÔT UN MÉDECIN SPÉCIALISTE QUE VOUS CONSULTEZ OU POUVEZ CONSULTER POUR VOS PROBLÈMES DE SANTÉ OU POUR SUIVRE VOTRE ÉTAT DE SANTÉ?

(% de « oui »)



UN PEU MOINS DU TIERS DES ADULTES DE LA RÉGION SONT SUIVIS PAR UN SPÉCIALISTE

La proportion pour l'ensemble de la région de Montréal est de 32,8 %. C'est beaucoup plus qu'en moyenne au Québec (27,2 %). Il y a deux RLS où la proportion est significativement moindre :

- Faubourgs/Plateau Mont-Royal à 25,9 %;
- Petite Patrie à 27,4 %

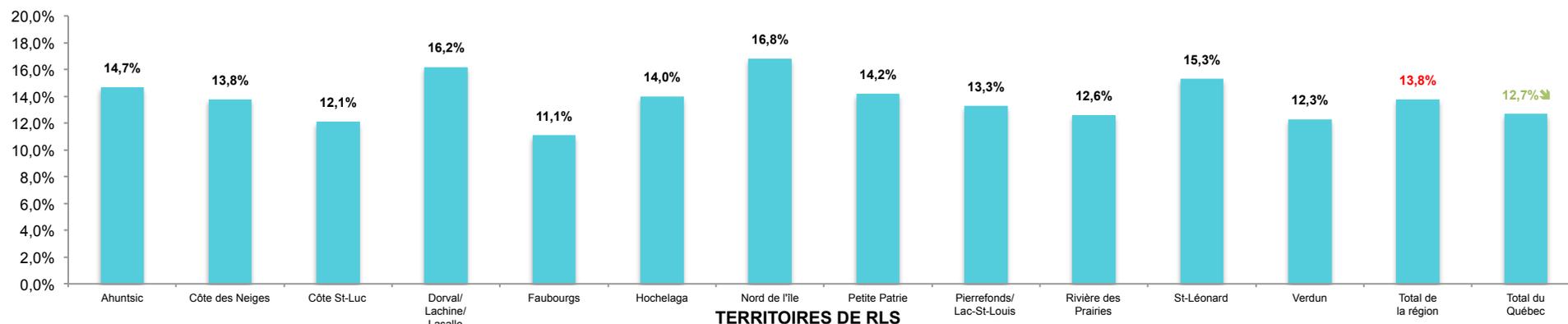
Il y a aussi un RLS (Pierrefonds/Lac-St-Louis) qui se démarque significativement à la hausse, à 39,7 %.

On doit noter aussi que pour l'ensemble de la région, 37,5 % de ceux qui ont un médecin de famille sont aussi suivis par un spécialiste alors que 23,8 % de ceux qui n'en ont pas sont, pour leur part, suivis par un ou des spécialistes.

PERSONNES AYANT CONNU UN PROBLÈME D'ACCÈS

QD1. EST-IL ARRIVÉ AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS QUE VOUS N'AYEZ PAS PU VOIR UN MÉDECIN GÉNÉRALISTE, OU OMNIPRATICIEN, MALGRÉ QUE VOUS AYEZ FAIT DES EFFORTS POUR TENTER D'EN VOIR UN?

(Tous; % de « oui »)



UN PEU MOINS DE 14 % DES GENS ONT CONNU UN PROBLÈME D'ACCÈS À UN GÉNÉRALISTE AU COURS DE LA DERNIÈRE ANNÉE

C'est significativement plus que ce qu'on a observé pour l'ensemble du Québec.

Par RLS, les proportions varient de 11,1 % à 16,8 % mais les écarts ne sont pas statistiquement significatifs.

ACCÈS À UN MÉDECIN EN DEHORS DES HEURES RÉGULIÈRES

QD2. ÊTES-VOUS TOTALEMENT D'ACCORD, PLUTÔT D'ACCORD, PLUTÔT EN DÉSACCORD OU TOTALEMENT EN DÉSACCORD AVEC L'AFFIRMATION SUIVANTE?
IL EST FACILE POUR VOUS D'OBTENIR DES SOINS MÉDICAUX LE SOIR OU LA FIN DE SEMAINE SANS AVOIR À VOUS RENDRE À L'URGENCE D'UN HÔPITAL.

(Tous)

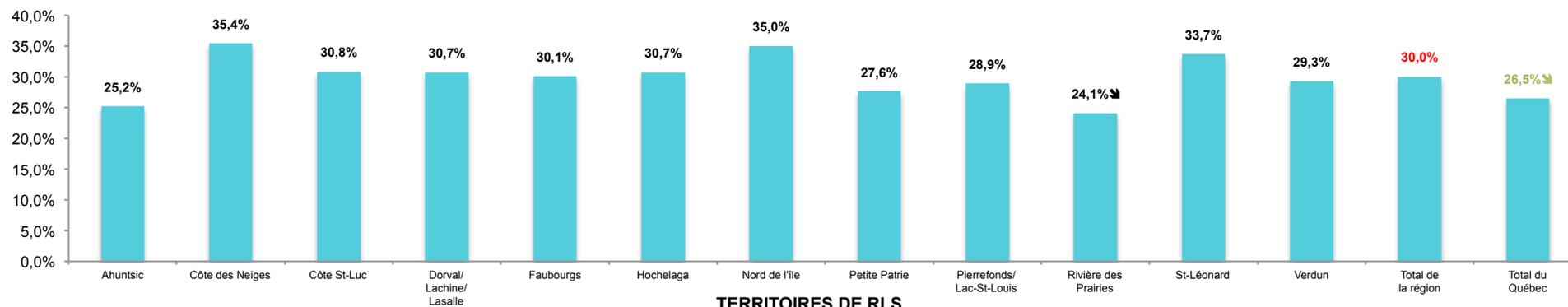
NIVEAU D'ACCORD	Ahuntsic	Côte des Neiges	Côte St-Luc	Dorval/Lachine/Lasalle	Faubourgs	Hochelega	Nord de l'île	Petite Patrie	Pierrefonds/Lac-St-Louis	Rivière des Prairies	St-Léonard	Verdun	Total de la région	Total du Québec
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Totalement d'accord	13,1	16,1 ↗	13,7	10,4	7,9 ↘	12,0	14,0	12,7	12,4	8,5	13,0	11,8	12,1	9,7 ↘
Plutôt d'accord	12,2 ↘	19,3	17,1	20,4	22,2	18,7	21,0	14,9	16,5	15,6	20,8	17,5	17,9	16,7
Sous-total	25,2	35,4	30,8	30,7	30,1	30,7	35,0	27,6	28,9	24,1 ↘	33,7	29,3	30,0	26,5 ↘
Plutôt en désaccord	26,2	23,4	22,5	22,8	31,7 ↗	27,4	28,5	33,0 ↗	24,7	24,7	23,8	24,1	25,9	27,6 ↗
Totalement en désaccord	48,6	41,2	46,7	46,5	38,3	41,9	36,5 ↘	39,4	46,4	51,1 ↗	42,4	46,6	44,1	46,0 ↗
Sous-total	74,8	64,6	69,2	69,3	69,9	69,3	65,0	72,4	71,1	75,9 ↗	66,3	70,7	70,0	73,5 ↗

70 % DES ADULTES DE LA RÉGION DE MONTRÉAL SONT EN DÉSACCORD POUR DIRE QU'IL EST FACILE D'OBTENIR DES SOINS MÉDICAUX LE SOIR OU LA FIN DE SEMAINE SANS AVOIR À SE RENDRE À L'URGENCE

C'est un peu moins que pour l'ensemble du Québec (73,5 %).

Les niveaux d'accord par RLS varient d'un minimum de 24,1 % à Rivière des Prairies jusqu'à un maximum de 35,4 % dans Côtes des Neiges mais le seul RLS qui se démarque significativement est celui de Rivière des Prairies où la proportion de gens d'accord est moindre (24,1 %).

POURCENTAGE DE LA POPULATION TOTALEMENT OU PLUTÔT D'ACCORD



POPULATION AYANT UN MÉDECIN DE FAMILLE : ATTENTE POUR OBTENIR UN RENDEZ-VOUS



QC3B. LORSQUE VOUS VOULEZ AVOIR UN RENDEZ-VOUS AVEC VOTRE MÉDECIN DE FAMILLE, NORMALEMENT, COMBIEN CELA PREND-T-IL DE TEMPS AVANT QUE VOUS PUISSIEZ LE RENCONTRER À PARTIR DU MOMENT OÙ VOUS VOULEZ LE VOIR?

(Ceux qui ont un médecin de famille)

DÉLAI	Ahuntsic	Côte des Neiges	Côte St-Luc	Dorval/Lachine/Lasalle	Faubourgs	Hochelaga	Nord de l'île	Petite Patrie	Pierrefonds/Lac-St-Louis	Rivière des Prairies	St-Léonard	Verdun	Total de la région	Total du Québec
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Moins d'une semaine	28,3	37,6↗	32,9	29,4	21,7	21,3↘	31,2	26,3	28,7	24,0	28,5	23,9	28,1	19,4↘
1 semaine à 1 mois	32,2	29,9	33,3	28,0	23,3↘	33,8	29,3	28,5	31,9	29,0	37,1↗	29,1	30,6	31,0
Sous-total	60,5	67,5↗	66,2↗	57,4	45,0↘	55,1	60,5	54,8	60,7	53,1	65,7	53,0	58,7	50,5↘
1 – 2 mois	13,0	12,8	11,8	18,8	19,2	22,5↗	19,6	17,8	15,1	14,0	14,4	14,5	15,9	18,6↗
2 – 3 mois	11,6	9,6	10,6	11,0	19,8↗	11,6	10,8	13,2	11,1	15,3	8,8	19,6	12,5	14,3↗
Sous-total	24,6	22,4	22,4↘	29,8	39,0↗	34,1	30,4	31,0	26,2	29,3	23,2	34,1	28,5	32,9↗
3 – 6 mois	10,7	7,2	8,4	10,7	11,7	7,7	7,7	11,7	9,2	13,4↗	7,0	9,7	9,5	10,9↗
6 mois ou plus	4,2	2,9	2,8	2,1	4,4	3,1	1,3	2,4	3,9	4,2	4,1	3,3	3,3	5,7↗
Sous-total	14,9	10,1	11,4	12,8	16,1	10,8	9,1	14,1	13,1	17,7↗	11,1	13,0	12,8	16,6↗

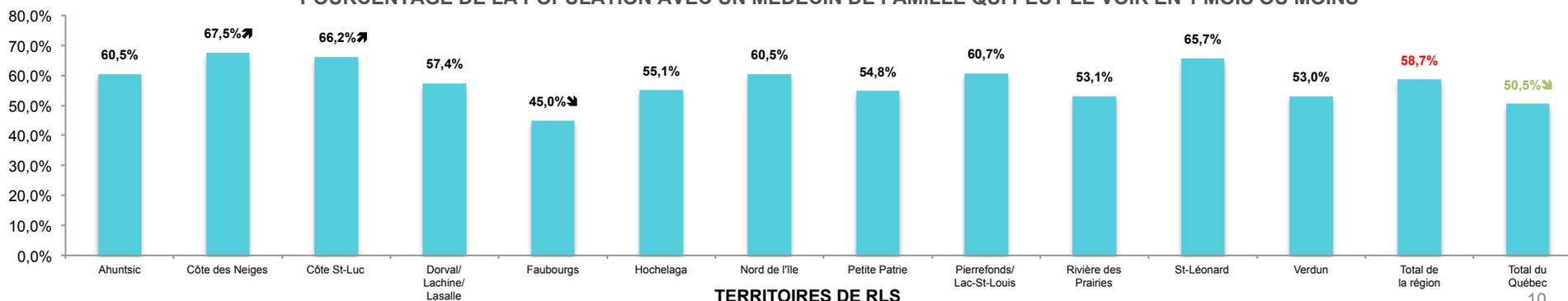
LE TEMPS D'ATTENTE POUR VOIR SON MÉDECIN VARIE CEPENDANT SELON LES INDIVIDUS ET LES RLS

Dans l'ensemble de la région de Montréal, 58,7 % des gens disent qu'ils peuvent voir leur médecin pour un rendez-vous en moins d'un mois dont 28,1 % en moins d'une semaine. D'autre part, 28,5 % disent qu'il leur faut normalement attendre de un à trois mois alors que le dernier 12,8 % disent qu'ils doivent attendre plus de trois mois. Ce dernier groupe est significativement plus important (17,7 %) pour le RLS de Rivière des Prairies mais les autres RLS ne se démarquent pas significativement.

Par RLS, les pourcentages de la population qui peuvent voir leur médecin de famille en un mois ou moins varient d'un maximum de 67,5 % dans Côte des Neiges à un minimum de 45,0 % pour le RLS Faubourgs/Plateau Mont-Royal. Ce dernier démarque significativement à la baisse alors que Côte des Neiges et Côte St-Luc se démarquent significativement à la hausse.

Pour ceux qui ont un médecin de famille, les délais d'attente pour le voir sont significativement plus courts à Montréal qu'ailleurs au Québec.

POURCENTAGE DE LA POPULATION AVEC UN MÉDECIN DE FAMILLE QUI PEUT LE VOIR EN 1 MOIS OU MOINS



POPULATION AYANT UN MÉDECIN DE FAMILLE : OPINION SUR L'ATTENTE POUR OBTENIR UN RENDEZ-VOUS



QC4A. ÊTES-VOUS TOTALEMENT D'ACCORD, PLUTÔT D'ACCORD, PLUTÔT EN DÉSACCORD OU TOTALEMENT EN DÉSACCORD AVEC L’AFFIRMATION SUIVANTE? IL VOUS EST POSSIBLE D’OBTENIR UN RENDEZ-VOUS DE ROUTINE AVEC VOTRE MÉDECIN DE FAMILLE DANS UN DÉLAI RAISONNABLE?

(Ceux qui ont un médecin de famille)

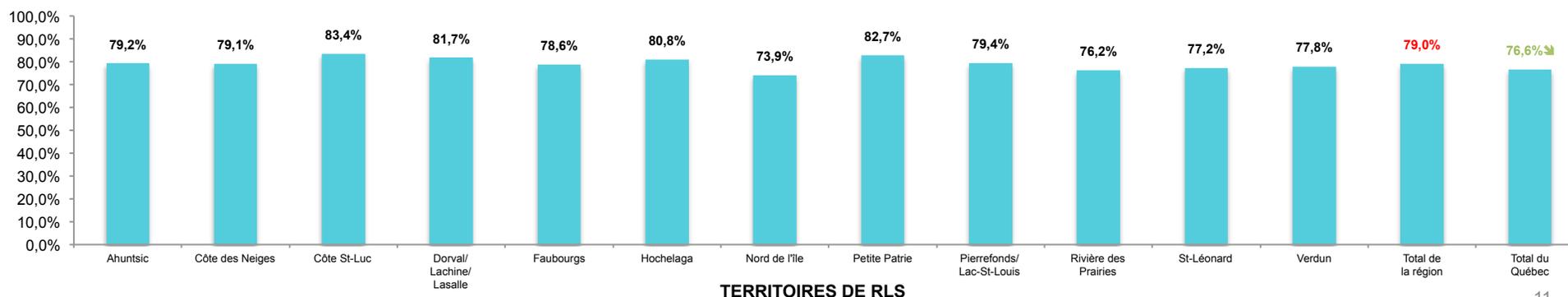
NIVEAU D'ACCORD	Ahuntsic	Côte des Neiges	Côte St-Luc	Dorval/Lachine/Lasalle	Faubourgs	Hochelaga	Nord de l'île	Petite Patrie	Pierrefonds/Lac-St-Louis	Rivière des Prairies	St-Léonard	Verdun	Total de la région	Total du Québec
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Totalement d'accord	49,2	47,1	48,8	51,4	43,0	44,7	41,1	45,1	46,4	39,5	39,6	43,5	45,1	41,2
Plutôt d'accord	30,0	32,0	34,5	30,2	35,5	36,1	32,8	37,6	32,9	36,7	37,6	34,3	33,9	35,4
Sous-total	79,2	79,1	83,4	81,7	78,5	80,8	73,9	82,7	79,4	76,2	77,2	77,8	79,0	76,6
Plutôt en désaccord	8,8	12,2	8,9	8,1	11,0	9,2	9,3	9,8	9,9	11,4	13,3	13,2	10,4	12,6
Totalement en désaccord	11,9	8,7	7,8	10,2	10,5	10,0	16,8	7,5	10,7	12,4	9,5	9,0	10,6	10,8
Sous-total	20,8	20,9	16,6	18,3	21,5	19,2	26,1	17,3	20,6	23,8	22,8	22,2	21,0	23,4

UN PEU MOINS DE 80 % DE CEUX QUI ONT UN MÉDECIN DE FAMILLE SONT D'ACCORD POUR DIRE QU'ILS PEUVENT OBTENIR UN RENDEZ-VOUS DE ROUTINE AVEC LUI DANS UN DÉLAI RAISONNABLE

Au total de la région de Montréal, ce sont 79 % de ceux qui ont un médecin de famille qui sont de cet avis et, par RLS, la proportion varie d'un minimum de 73,9 % à un maximum de 83,4 % sans pour autant que les écarts entre les différents RLS ne soient statistiquement significatifs.

La perception est meilleure à Montréal qu'ailleurs au Québec, ce qui correspond d'ailleurs à une réalité sur la foi des résultats de la page précédente.

POURCENTAGE TOTALEMENT OU PLUTÔT D'ACCORD



POPULATION AYANT UN MÉDECIN DE FAMILLE : ACCÈS À UN MÉDECIN EN CAS D'URGENCE

QC4B. ÊTES-VOUS TOTALEMENT D'ACCORD, PLUTÔT D'ACCORD, PLUTÔT EN DÉSACCORD OU TOTALEMENT EN DÉSACCORD AVEC L’AFFIRMATION SUIVANTE? EN CAS D'URGENCE, IL EST POSSIBLE POUR VOUS DE VOIR RAPIDEMENT VOTRE MÉDECIN DE FAMILLE OU UN AUTRE GÉNÉRALISTE QUI PRATIQUE AU MÊME CABINET.

(Ceux qui ont un médecin de famille)

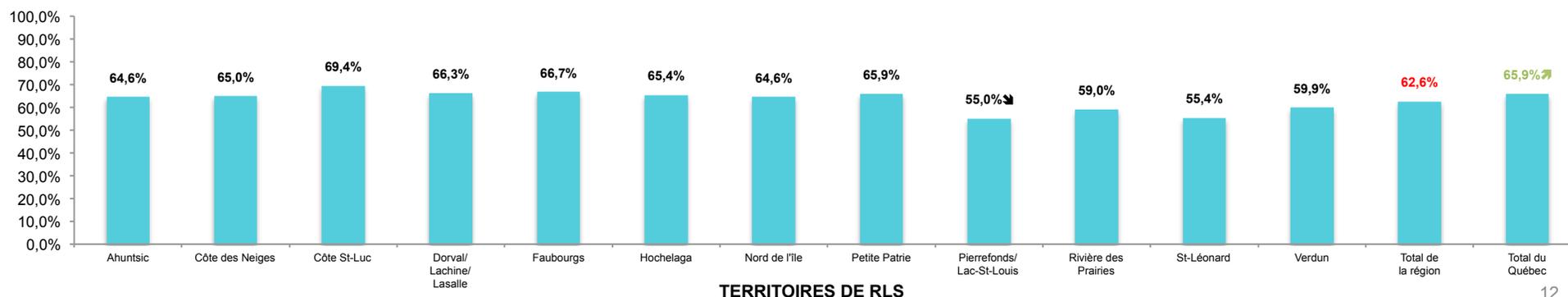
NIVEAU D'ACCORD	Ahuntsic	Côte des Neiges	Côte St-Luc	Dorval/Lachine/Lasalle	Faubourgs	Hochelaga	Nord de l'île	Petite Patrie	Pierrefonds/Lac-St-Louis	Rivière des Prairies	St-Léonard	Verdun	Total de la région	Total du Québec
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Totalement d'accord	36,3	39,4	43,6↗	35,4	36,8	31,3	36,7	36,7	32,9	28,2↘	29,0	34,4	34,8	34,9
Plutôt d'accord	28,4	25,6	25,8	30,9	29,9	34,2↗	27,9	29,2	22,1↘	30,7	26,5	25,5	27,8	31,0↗
Sous-total	64,6	65,0	69,4	66,3	66,7	65,4	64,6	65,9	55,0↘	59,0	55,4	59,9	62,6	65,9↗
Plutôt en désaccord	15,2	14,2	11,8↘	16,5	21,5	21,2	17,8	18,2	19,2	20,1	21,1	17,3	17,8	16,9
Totalement en désaccord	20,2	20,7	18,8	17,2	11,9↘	13,3↘	17,7	15,9	25,8↗	20,9	23,5	22,7	19,6	17,2↘
Sous-total	35,4	35,0	30,6	33,7	33,3	34,6	35,4	34,1	45,0↗	41,0	44,6	40,1	37,4	34,1↘

ON EST MOINS D'ACCORD POUR DIRE QU'ON PEUT LE VOIR RAPIDEMENT EN CAS D'URGENCE

On est aussi significativement moins d'accord que dans l'ensemble du Québec.

Au total de la région de Montréal, cinq répondants sur huit (62,6 %) sont d'accord pour dire qu'ils peuvent, en cas d'urgence, voir rapidement leur médecin de famille ou un autre généraliste qui pratiquent au même cabinet. La proportion est significativement moindre (55,0 %) pour le RLS de Pierrefonds/Lac-St-Louis alors que les autres RLS ne se démarquent pas significativement de la moyenne régionale.

POURCENTAGE TOTALEMENT OU PLUTÔT D'ACCORD



ÉVALUATION GLOBALE DE LA DISPONIBILITÉ DES SERVICES DE SANTÉ

QH1. DANS L'ENSEMBLE, COMMENT ÉVALUEZ-VOUS LA DISPONIBILITÉ DES SERVICES DE SOINS DE SANTÉ DANS VOTRE COMMUNAUTÉ?

(Tous)

ÉVALUATION	Ahuntsic	Côte des Neiges	Côte St-Luc	Dorval/Lachine/Lasalle	Faubourgs	Hochelaga	Nord de l'île	Petite Patrie	Pierrefonds/Lac-St-Louis	Rivière des Prairies	St-Léonard	Verdun	Total de la région	Total du Québec
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Excellente	12,5	15,0↗	11,5	9,8	11,7	8,3	12,5	9,4	6,5↘	9,3	11,2	12,1	10,8	11,5
Bonne	33,8	35,1	40,3↗	33,9	34,2	37,8	36,1	36,4	36,8	29,4	30,2	33,2	34,7	35,6
Sous-total	46,3	50,1	51,8↗	43,6	46,0	46,1	48,6	45,8	43,3	38,8↘	41,5	45,3	45,4	47,1↗
Passable	30,6	28,1	29,3	32,1	32,6	31,1	28,8	30,9	28,2	37,0↗	34,0	29,5	31,0	29,1↘
Faible	23,0	21,8	18,9	24,2	21,4	22,8	22,6	23,3	28,5↗	24,3	24,5	25,2	23,6	23,9
Sous-total	53,7	49,9	48,2↘	56,4	54,0	53,9	51,4	54,2	56,7	61,2↗	58,5	54,7	54,6	52,9↘

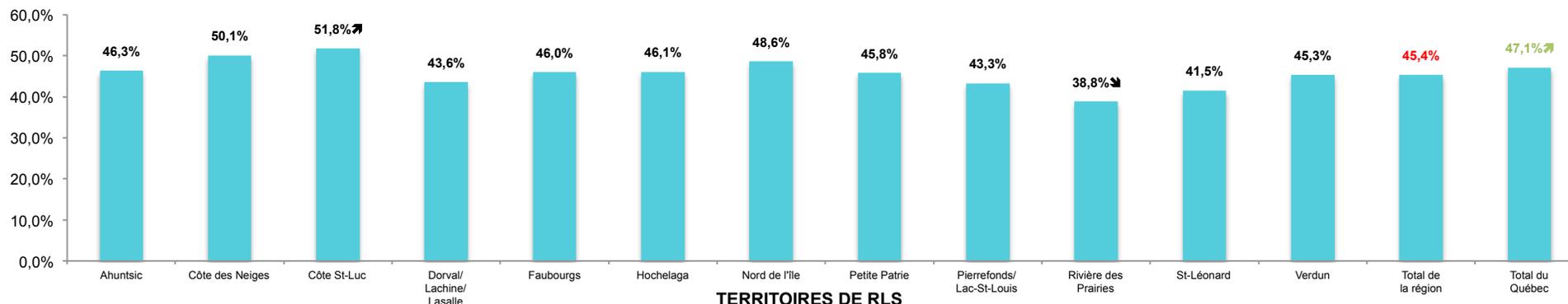
AU TOTAL, 45,4 % DES ADULTES DE LA RÉGION JUGENT BONNE OU EXCELLENTE LA DISPONIBILITÉ DES SERVICES DE SOINS DE SANTÉ DANS LEUR COMMUNAUTÉ

C'est significativement moins que pour l'ensemble du Québec.

Plus précisément, il y en a 10,8 % qui qualifie leur disponibilité d'"excellente", 34,7 % qui la qualifie de bonne, 31,0 % qui la qualifie de passable et 23,6 % qui la qualifie de faible.

La perception est significativement meilleure pour les RLS de Côte des Neiges et Côte St-Luc. Elle est par contre significativement moins bonne pour les RLS de Pierrefonds/Lac-St-Louis et de Rivière des Prairies.

POURCENTAGE DE LA POPULATION QUI QUALIFIE DE BONNE OU EXCELLENTE LA DISPONIBILITÉ LOCALE DE SOINS DE SANTÉ



PERCEPTION GÉNÉRALE DE SON ÉTAT DE SANTÉ

QS1. COMPARATIVEMENT AUX PERSONNES DE VOTRE ÂGE, EN GÉNÉRAL, DIRIEZ-VOUS QUE VOTRE SANTÉ EST...

(Tous)

MESURE
DIRECTE

ÉVALUATION	Ahuntsic	Côte des Neiges	Côte St-Luc	Dorval/Lachine/Lasalle	Faubourgs	Hochelaga	Nord de l'île	Petite Patrie	Pierrefonds/Lac-St-Louis	Rivière des Prairies	St-Léonard	Verdun	Total de la région	Total du Québec
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Excellente	29,5	34,2	33,5	29,1	30,2	26,6	24,6	34,0	27,2	28,0	25,7	35,9	29,8	32,8↗
Bonne	51,3	54,5	51,9	55,5	53,6	60,5	61,6	47,2	57,1	54,3	51,8	49,0	54,4	52,2↘
Sous-total	80,7	88,7↗	85,4	84,6	83,8	87,1	86,2	81,2	84,4	82,2	77,5↘	85,0	84,2	85,0
Passable	14,7	9,5	11,3	13,5	13,9	11,4	12,6	15,0	13,9	15,0	19,6	12,4	13,4	12,7
Mauvaise	4,6	1,8	3,3	1,9	2,3	1,6	1,2	3,7	1,7	2,8	2,9	2,7	2,5	2,3
Sous-total	19,3	11,3↘	14,6	15,4	16,2	12,9	13,8	18,8	15,6	17,8	22,5↗	15,0	15,8	15,0

PLUS DE 84 % DES ADULTES DE LA RÉGION S'ESTIMENT EN BONNE OU EN EXCELLENT SANTÉ CONTRE 16 % OU PRESQUE QUI ESTIMENT QUE LEUR ÉTAT DE SANTÉ EST MAUVAIS OU PASSABLE COMPARATIVEMENT AUX PERSONNES DE LEUR ÂGE

À quelques nuances près, les résultats sont semblables à ceux du Québec dans son ensemble.

Les résidents du RLS Côte des Neiges évaluent de façon significativement plus positive leur état de santé que les autres résidents de la région alors qu'à l'inverse, ceux de St-Léonard, ont une évaluation plus négative, en moyenne, de leur état de santé.

La partie du bas présente les résultats sur une base normalisée pour évacuer l'effet d'une possible répartition différente des populations de chacun des RLS, en fonction de l'âge en particulier.

Cette normalisation change un peu les distributions sans changer fondamentalement le profil. Au total, on demeure avec autour de 16 % d'adultes qui considèrent comme passable ou mauvaise leur santé s'ils se comparent aux autres personnes de leur âge. On retrouve significativement plus de gens qui évaluent négativement leur état de santé pour la Petite Patrie et St-Léonard alors qu'on en retrouve significativement moins dans Côte des Neiges.

MESURE
NORMALISÉE

POURCENTAGE DE LA POPULATION QUI QUALIFIE SA SANTÉ DE PASSABLE OU MAUVAISE

